

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Mijzo  
Hoofd postadres straat en huisnummer: Eikendonkiaan 2  
Hoofd postadres postcode en plaats: 5143NG Waalwijk  
Website: [www.mijzo.nl](http://www.mijzo.nl)  
KvK nummer: 18081254  
AGB-code 1: 41412615

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Simone van Eijck  
E-mailadres: [simone.van.eijck@mijzo.nl](mailto:simone.van.eijck@mijzo.nl)  
Tweede e-mailadres  
Telefoonnummer: 0416-671200

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: [www.mijzo.nl](http://www.mijzo.nl)

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijzo is er voor mensen met grote gezondheidsuitdagingen die op eigen wijze vorm willen geven aan hun leven. Met een open, nieuwsgierige, blik naar de toekomst en vanuit de visie op positieve gezondheid, is Mijzo aanjager in de transformatie van zorg om ouderen zo lang mogelijk op eigen wijze vorm en invulling te laten geven aan hun leven thuis. Zodra dat niet meer lukt, zijn wij er om hen te ondersteunen en te begeleiden. We zijn er voor ouderen, revalidanten en mensen met chronische aandoeningen. Daar waar thuis ook is. Samen met cliënten, hun naasten, slimme technologie en in goede dialoog bieden we de gewenste ondersteuning en zorg.

Cliënten kunnen bij Mijzo terecht voor behandeling, dagbesteding en -behandeling, hospicezorg, kortdurend verblijf, revalidatie, wijkverpleging en wonen met zorg. Mijzo biedt specialistische zorg bij uiteenlopende ziektebeelden en aandoeningen: somatische zorg, dementie, dementie op jonge leeftijd, gerontopsychiatrie, niet aangeboren hersenletsel (NAH), palliatieve zorg, syndroom van Korsakov, ziekte van Huntington, ziekte van Parkinson en wondzorg.

Het werkgebied ligt tussen de vier grote steden Tilburg, Breda, Gorinchem en Den Bosch. Er werken 4000 medewerkers en ruimt 2000 vrijwilligers die zorg bieden aan 3500 cliënten.

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Delirium, dementie en overig

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

#### **4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

#### **4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

#### **5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Het werkgebied van Mijzo ligt tussen de vier grote steden Tilburg, Breda, Gorinchem en Den Bosch. Als organisatie werken we samen met huisartsen, ziekenhuizen (JBZ, Amphia, ETZ), collega VVT-instellingen (o.a. Thebe, De Wever, Surplus en Groenhuisen), welzijnsorganisaties, gemeenten, verzekeraars, academische netwerken ouderenzorg (Tranzo, UKON) en woningcorporaties. Ook nemen we deel aan landelijke en regionale netwerken (o.a. dementienetwerken, CVA Netwerk, Palliatieve netwerken, ParkinsonNet). Daarnaast zijn we voor de GZ opleiding aangesloten als praktijkinstelling bij de proeftuin van Rino Zuid.

#### **6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### **6a. Mijzo heeft aanbod in:**

de generalistische basis-ggz:

GZ-psycholoog

##### **6b. Mijzo heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog

Orthopedagoog

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

GZ-psycholoog

Orthopedagoog

#### **7. Structurele samenwerkingspartners**

Mijzo werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

\* Dementienetwerk Breda e.o. - [www.dementiezorg.nl](http://www.dementiezorg.nl). Afdeling Breda en omstreken, Postbus 1802, 4801 BV Breda, [breda@alzheimer-nederland.nl](mailto:breda@alzheimer-nederland.nl), (06) 22456464

Het dementienetwerk Breda e.o. is een samenwerkingsverband in de regio noord-west Brabant met als doelstelling het verbeteren van de ondersteuning aan mensen met dementie en hun betrokken mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. Het Dementienetwerk Breda e.o. werkt samen met: Gemeente Aalburg, Gemeente Breda, Gemeente Zundert, Gemeente Drimmelen, Gemeente Oosterhout, Gemeente Etten-Leur, Gemeente Geertruidenberg, Careyn Thuiszorg, AVOORD Zorg & Wonen, Gemeente Moerdijk, Stichting Elisabeth Breda, Thebe, Gemeente Werkendam, Thuiszorg West Brabant, Gemeente Woudrichem, SURPLUS Zorg & Welzijn, GGZ Breburg, Stichting WZC Raffy, SURPLUS Zorg & Welzijn, Stichting De Wijngaerd, TWB Thuiszorg met aandacht, RIVAS Zorggroep, WZC De Breedonk, Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer, Stichting V&V De Leystroom.

\* Vereniging van Huntington en European Huntington's Disease Network - [www.huntington.nl](http://www.huntington.nl) / [www.euro-hd.net](http://www.euro-hd.net). Vereniging van Huntington, Zuid Hollandlaan 7, 2596 AL Den Haag, 070 314 88 88, E-mail: [info@huntington.nl](mailto:info@huntington.nl).

Doelstelling: het behartigen van zowel de individuele als de collectieve belangen van patiënten met de ziekte van Huntington, partners en andere betrokkenen alsmede het bevorderen van hun sociaal-maatschappelijke activiteiten.

Vereniging van Huntington en European Huntington's Disease Network werkt samen met: International Huntington Association, Polikliniek voor de ziekte van Huntington (Grou), Huntington Expertisecentrum Atlant, Expertisecentrum Huntington Topaz Overduin, Huntingtonplein Topaz Wooncentrum Willem Drees (Amstelring), Florence Expertisecentrum Gulden Huis, St. Land van Horne, Zorgcentrum St. Joseph, Archipel Huntington, Plantein (WoonZorg- en Behandelcentrum Bloemkamp), De Noorderbrug, Huntington Expertisecentrum LUMC, Huntington Expertisecentrum MUMC, Polikliniek Bewegingsstoornissen (Medisch Spectrum Twente)

\* Gezondheidscentrum Slotjesveste - [www.gezondheidscentrumslotjesveste.nl](http://www.gezondheidscentrumslotjesveste.nl).

Gezondheidscentrum Slotjesveste, Van Oldeneellaan 30, 4902 ZC Oosterhout, Tel. 0162 – 695 950. Acht samenwerkende zorgverleners onder één dak bundelen hun krachten in Slotjesveste met één gemeenschappelijk doel: door nauwe samenwerking een nog betere zorg verlenen aan patiënten: BENU Apotheek Slotjesveld, huisartsenpraktijk J. Jongasma, Huisarts van Teeffelen & Lutken-van Mierlo, Fysiotherapie Braaksma & François, Podothérapie Wervenschot, Livit Orthopedie, SHL-Groep (prikpost)

\* ParkinsonNet - [www.parkinsonnet.nl](http://www.parkinsonnet.nl). ParkinsonNet, Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen, T: 024-3614701, M: [informatie@parkinsonnet.nl](mailto:informatie@parkinsonnet.nl).

ParkinsonNet is een nationaal netwerk dat tot doel heeft parkinsonpatiënten in Nederland de beste zorg te geven. Ruim 3.000 zorgverleners zijn aangesloten bij ParkinsonNet (te vinden via Parkinson Zorgzoeker).

\* CVA Netwerk: Stroke Service Breda e.o. - <http://www.zorgaanbiederswb.nl/index.php?page=291>. Ketenregisseur Ellen Olsthoorn-Verheesen, Amphibia Ziekenhuis MG, Neurologie, Tel: 076-5952831 [Everheesen@amphia.nl](mailto:Everheesen@amphia.nl).

Doel: verbeteren van kwaliteit van zorg (medisch, paramedisch en verpleegkundig handelen), informatievoorziening, deskundigheid van medewerkers, efficiëntie en capaciteit en innovatie op het gebied van CVA-revalidatie.

\* Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON) - [www.ukonnetwerk.nl](http://www.ukonnetwerk.nl). UKON, p/a Radboudumc, afd. ELG-117, Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen, Telefoon: 024-3668244, E-mail: [ukon.elg@radboudumc.nl](mailto:ukon.elg@radboudumc.nl).

Het doel van het UKON is het verbeteren van de kwaliteit van leven van én de kwaliteit van zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken, die intensieve zorg en begeleiding nodig hebben, thuis of in een beschermde woonvorm. De visie van het UKON is gericht op zowel de specialisatie als de vermaatschappelijking van de zorg en behandeling.

Het UKON-netwerk is een samenwerking tussen de afdeling Eerstelijns geneeskunde / Ouderengeneeskunde van het Radboudumc en 15 zorgorganisaties: SVRZ Zorgt in Zeeland, Archipel, De Zorggroep, De Wever, Liemerije, De Waalboog, Tante Louise, ZZG zorggroep, Kalorama, Thebe, De Zorgboog, Attent Zorg & Behandeling, Zorgcentra De Betuwe, ZMW zorggroep Maas & Waal.

\* Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn (Tranzo) en Academische Werkplaats voor Ouderen Tilburg - [www.tilburguniversity.edu/nl/onderzoek/instituten-en.../tranzo](http://www.tilburguniversity.edu/nl/onderzoek/instituten-en.../tranzo).

Tilburg University, Warandelaan 2, 5037 AB Tilburg, Telefoon 013 - 466 9111

Tranzo is het wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg School of Social and Behavioral Sciences, Tilburg University. Het doel van Tranzo is het verbinden van wetenschap en praktijk op het gebied van zorg en welzijn. Door in co-creatie met de praktijk te werken aan kennisontwikkeling en kennisuitwisseling wil Tranzo het evidence based werken bevorderen. de werkwijze die Tranzo hierbij hanteert zijn De Academische Werkplaatsen. In co-creatie met de praktijk heeft Tranzo meerdere academische werkplaatsen opgericht.

De academische werkplaats Ouderen is een structurele samenwerking tussen 11 organisaties in de ouderenzorg en Tranzo, Tilburg University: Azora, BrabantZorg, CZ Zorgkantoren, De Wever, Stichting

Groenhuysen, Stichting Surplus, Thebe, Zuidzorg.

\* Palliatief Netwerk Breda e.o. - [www.netwerkpalliatievezorg.nl](http://www.netwerkpalliatievezorg.nl). Kitty van de Ven (netwerkcoördinator), Pasteurlaan 9, 4901 DH Oosterhout, Telefoonnummer: 06-57748106, E-mail: [kvandeven@zorgaanbiederswb.nl](mailto:kvandeven@zorgaanbiederswb.nl).

Doelstelling: het faciliteren van een continue verbetering van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve patiënt in de netwerkregio, zowel op het organisatorische, professionele als relationele vlak. Het Netwerk Palliatieve Zorg Stadsgewest Breda heeft 30 formele lidorganisaties.

\* Rino Zuid - [www.rinozuid.nl](http://www.rinozuid.nl) - Vitruviusweg 2, 5624 AD Eindhoven, Telefoonnummer 085-8902200 E-mail: [opleiding@rinozuid.nl](mailto:opleiding@rinozuid.nl)

Doelstelling: Het doel van RINO Zuid is om via kwalitatief goed en gedegen opleiden bij te dragen aan de best denkbare psychologische en pedagogische zorg en hulpverlening in het sociaal domein, voor iedereen die dat nodig heeft. Onze recent geactualiseerde statuten verwoorden onze visie op gezondheid, waarmee we aansluiten op de nieuwste definitie: een bijdrage leveren aan lichamelijk, geestelijk, emotioneel en sociaal welbevinden van burgers.

## II. Organisatie van de zorg

### 8. Lerend netwerk

Mijzo geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Wij werken hiervoor o.a. samen met Ukon en Tranzo. Daarnaast is er een intervisiegroep voor regiebehandelaarschap met professionals van Thebe, Surplus en Groenhuysen. Er is intern een intervisiegroep met GZ-psychologen die in de basis GGZ werken en een intervisiegroep met zowel GZ- als basispsychologen. Daarnaast maken we deel uit van het Huntington KennisNet Nederland.

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Mijzo ziet er als volgt op toe dat:

#### 9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Wij vragen van zorgverleners c.q. psychologen dat zij een afgeronde academische opleiding psychologie of orthopedagogiek hebben, aangevuld met (ruime) ervaring in de geriatrie en verpleeghuissector en goede sociale en communicatieve vaardigheden.

Wij vragen van psychologen in de rol van regiebehandelaar dat zij een afgeronde academische opleiding psychologie hebben, aangevuld met een opleiding tot Gezondheidszorg Psycholoog en registratie in het BIG-register, aangevuld met (ruime) ervaring in de geriatrie en verpleeghuissector en goede sociale en communicatieve vaardigheden.

Mijzo biedt haar medewerkers ruime opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden en ziet toe op registratie en herregistratie in het BIG-register.

#### 9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Zorgverleners c.q. (GZ) psychologen werken volgens de beroepscode/ beroepsethiek van het NIP, het Nederlands Instituut van Psychologen. Mijzo houdt regelmatig gesprekken met medewerkers over hun persoonlijke ontwikkelingen en de vakgroep psychologie houdt intervisiebijeenkomsten om hierop toe te zien en te borgen.

#### 9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Mijzo ziet opleiding als een onmisbaar instrument om goede zorg te leveren. Scholing is erop gericht om medewerkers in staat te stellen hun kwaliteiten op peil te houden. Alleen op die manier zijn zij in staat om hun functie goed uit te voeren en de organisatiedoelen te realiseren. Opleidingsbeleid is

gebaseerd, op de behoefte van medewerkers en de organisatie of de noodzaak die er is vanuit de medewerker of de organisatie.

## **10. Samenwerking**

**10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

**10b. Binnen Mijzo is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Binnen onze instelling is de indicierend en coördinerend regiebehandelaar dezelfde persoon. Indien andere behandelaren zijn betrokken wordt op indicatie een MDO georganiseerd waarbij de betrokkenen aansluiten. De verslaglegging vindt plaats in Ysis, het multidisciplinair elektronisch patiëntendossier (EPD) voor behandelaren.

**10c. Mijzo hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Wanneer de gezondheidsproblemen meer expertise vereisen dan de GZ-psycholoog van Mijzo als generalist van de eerste lijn kan bieden, zal deze de cliënt verwijzen naar de tweedelijnszorg. Risico's (o.a. op verwaarlozing of suïcide) en complexiteit (ingewikkelde co-morbiditeit of problemen op As 2, 3 of 4 die om behandeling in een multidisciplinaire context vraagt) spelen hierbij een rol. Indien er geen vermoeden van een DSM-IV benoemde stoornis is, zal de GZ-psycholoog de patiënt naar de huisarstenzorg (POH GGZ).

De GZ-psycholoog zal de verwijzer (huisarts of POH GGZ) hiervan op de hoogte stellen.

**10d. Binnen Mijzo geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Mijzo heeft een lokale cliëntenraad per locatie en daarnaast een Centrale cliëntenraad. Binnen deze gremia proberen we klachten zo veel als mogelijk voor te zijn / te voorkomen. Bij klachten kunnen cliënten (iedere cliënt, of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger) gebruik maken van de klachtenprocedure:

\* In eerste instantie kunnen cliënten klachten bespreken met een teamlid van de afdeling/locatie

\* Als dat niet kan, kunnen cliënten hun klachten bespreken met de betreffende teammanager

\* Mocht de cliënt er niet uitkomen of de klacht liever bespreken met een onafhankelijke klachtenfunctionaris, dan is dat mogelijk. De klachtenfunctionaris is niet in dienst bij Mijzo en heeft geen belangen bij de organisatie.

\* Mocht de teammanager en/of klachtenfunctionaris de klacht niet naar tevredenheid hebben behandeld dan kan de klacht worden ingediend bij de raad van bestuur.

\* Kan de cliënt zich niet vinden in het oordeel van de raad van bestuur dan kan de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://www.mijzo.nl/beleid-en-kwaliteit/bent-u-niet-tevreden/>

**12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Landelijke Geschillencommissie

Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Contactgegevens: Postbus 90600 2509 LP Den Haag Telefoon: 070-310 53 10

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissie.nl/procesinformatie/>

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Telefonisch op te vragen via het secretariaat behandeldienst, dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur op het nummer 0162 - 6959.55

### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten kunnen, na verwijzing door de huisarts, een psycholoog rechtstreeks inschakelen via het secretariaat behandeldienst. Zij zijn elke werkdag bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur op het nummer 0162 - 695955.

Cliënten kunnen in de regio Oosterhout ook rechtstreeks verwezen worden via het systeem van Zorroo (Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken).

De psychologen stemmen onderling af wie de intake op zich neemt.

**14b. Binnen Mijzo wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies– indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

De psycholoog zal na verwijzing een afspraak maken voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om met elkaar kennis te maken. De psycholoog gebruikt het daarnaast om inzicht te krijgen in de problemen en verwachtingen van de cliënt. Eventueel vraagt de psycholoog om (een) vragenlijst(en) in te vullen. Met deze informatie krijgt de psycholoog een beeld van het probleem en stelt een diagnose.

De psycholoog bespreekt vervolgens het behandelplan met de cliënt. De behandeling is praktisch,

kortdurend en klachtgericht. De cliënt kan aangeven of hij mee wil gaan in de voorgestelde behandeling en met de voorgestelde behandelaar.

## **16. Behandeling en begeleiding**

### **16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

De psycholoog zal in overleg met de cliënt een behandelplan opstellen volgens de normen van het NIP. De psychologen binnen Mijzo werken, indien nodig, nauw samen met andere disciplines. Dankzij deze samenwerking kunnen zij de beste zorg/ behandeling bieden.

### **16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

Tijdens de behandeling is de GZ-psycholoog de regiebehandelaar. De GZ-psycholoog zal zo veel als mogelijk de cliënt vragen om rechtstreeks met mede-behandelaren te communiceren. Indien dit om een of andere reden niet mogelijk is voor de cliënt zal de GZ-psycholoog als regiebehandelaar dit overnemen of hierbij ondersteunen.

### **16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Mijzo als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling monitoren GZ-psychologen middels voortgangsbespreking van het behandelplan, zo veel mogelijk ondersteund door het (opnieuw) invullen van (een) vragenlijst(en).

### **16d. Binnen Mijzo reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling evalueert de GZ-psycholoog middels voortgangsbespreking van het behandelplan bij aanvang van iedere behandeling. Het (opnieuw) invullen van (een) vragenlijst(en) kan hierbij ondersteunen.

### **16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Mijzo op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Bij beëindiging van de behandeling krijgt de cliënt een (digitale) tevredenheidsvragenlijst uitgereikt.

## **17. Afsluiting/nazorg**

### **17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

De GZ-psycholoog zal bij beëindiging van de behandeling met de cliënt bespreken in hoeverre doelen bereikt zijn. Indien nodig zal de GZ-psycholoog de cliënt vervolgbehandeling adviseren. De GZ-psycholoog zal de inhoud van informatie aan verwijzer en vervolgbehandelaar met de cliënt bespreken.

### **17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

Via het secretariaat behandeldienst kunnen cliënten bij crisis of terugval een nieuwe afspraak maken bij hun eigen GZ-psycholoog. Het secretariaat is elke werkdag bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur, telefoon 0162 - 695955. Het secretariaat zorgt dat de cliënt opnieuw aangemeld wordt voor een afspraak bij de eigen GZ-psycholoog. Bekende cliënten krijgen voorrang bij het maken van een afspraak.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van Mijzo:**

Mw. Drs. Mireille (M.J.C.A) de Wee

**Plaats:**

Waalwijk

**Datum:**

30-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.