

mijzo
ziet mij

Wat **mijzo**
samenbrengt





Stoppen met de Zorgovereenkomst

6 oktober 2022



Terugblik

Het eerste zaadje

Drie jaar geleden

Veranderingen bij ActiZ

Is de tijd rijp?

Blijven meenemen

Wat **mijzo**
boeit



Aanleiding

Klaar voor de volgende stap

2021

Mijn Zorgadvies

Werkprocessen vernieuwen

Bewustwording van tijdsinvestering



Onderzoek

Wat hebben we nodig?

Onderzoek

ActiZ verplichtingen

- Schriftelijke zorgovereenkomst
 - Wettelijke verplichting
- Algemene voorwaarden en bijzondere module
 - Voorwaarden van toepassing
 - Instemming
 - Ter hand stelling
 - Fysiek of digitaal



De risico's

Met lef ontdekken?

De risico's

Juridisch

Aansprakelijkheid

Financieel

Wat **mijzo**
beweegt



Het experiment

Welke afspraken maken we samen?

Lef tonen

Opmaak experiment

0-meting

Goedkeuring betrokken partijen



Bijsturen

Verliep alles soepel?

Losse eindjes

Evaluatie

Verlengen periode

Vernieuwde communicatie

Evaluatieonderzoek

Onderwerp	Vooraf (N=9)	Achteraf (N=19)	Vershil
<u>Tijd</u>			
0-10 min	44%	94%	+50%
10-20 min	33%	6%	-27%
20-30 min	22%	0%	-22%
30 min of langer	0%	0%	0
<u>Ervaren administratieve last</u>			
Laag	44%	83%	+39%
Gemiddeld	44%	6%	-38%
Hoog	11%	11%	0
Zeer hoog	0%	0%	0

Wat **mijzo**
laat stralen

Doorpakken

Heel Mijzo stopt



Advies

Advies geschreven

Niet overgenomen!

Volgende stap



Huidige situatie

Blijven ontwikkelen

Kritisch kijken

Wij, maar ook de betrokken medewerkers

Situatie in het nieuwe ECD

Hoe maken we het proces nog minder arbeidsintensief?



Vragen?

Kunnen we jou nog verder helpen?



Bedankt voor uw aandacht.

Bij vragen kan je contact opnemen met

Petra Peters, petra.peters@mijzo.nl

Renée Hulst, renee.hulst@mijzo.nl

Wat **mijzo**
bijzonder maakt