



In onderstaande stappen leggen wij u uit hoe u een account van **PUUR. van jou** aanmaakt.

PUUR. van jou account aanmaken

1. Ga naar www.puurvanjou.nl en klik op de roze knop 'INLOGGEN'.
2. Klik daarna op de knop 'NIEUW ACCOUNT AANMAKEN'.



3. Vul hier uw gegevens in: voornaam, achternaam, e-mail adres en bedenk een sterk wachtwoord. Klik vervolgens op REGISTREREN.
4. U ontvangt een e-mail. Klik in de e-mail op de roze knop BEVESTIGEN om het account te bevestigen.

Eerste keer inloggen in PUUR. van jou

1. Ga naar www.puurvanjou.nl en klik op de roze knop 'INLOGGEN'.
2. Vul uw e-mailadres in en het wachtwoord dat u eerder heeft aangemaakt.
3. U dient vervolgens een telefoonnummer in te vullen waarop u een sms-bericht ontvangt. Dit is belangrijk, omdat dit een extra verificatie is tijdens het inloggen. Klik hierna op de knop 'Stuur beveiligingscode via SMS'.
4. U ziet opnieuw een inlogscherf. Log in met het e-mailadres en het wachtwoord en klik op 'INLOGGEN'.
5. Voer de ontvangen sms-code in op de pagina die nu verschijnt en klik op de knop VERIFIËREN.
6. Na het verifiëren, komt u op de openingpagina van PUUR. van jou terecht. Het aanmaken van uw account is gelukt.

Koppeling nieuw zorgdossier aanvragen

1. Wanneer u bent ingelogd, ziet u op de startpagina van PUUR. van jou een grote '+' om een koppeling voor het nieuwe dossier aan te vragen.
2. Als u erop klikt, ziet u onderstaand scherm:

3. Maak een keuze: bent u cliënt of mantelzorger?
4. Vul de ontbrekende velden in: geboortedatum van de cliënt, BSN van de cliënt.
5. Vul bij de organisatienaam Mijzo in en klik daarna op het gekleurde icoon.
6. Wanneer u alle gegevens heeft ingevuld, klikt u op 'aanvragen'. U ziet dan het overzicht met ingevulde gegevens. Kloppen deze gegevens? Klik dan op 'bevestigen'.
7. Om het zorgdossier te koppelen, heeft u een activatiecode nodig. U kunt de activatiecode opvragen door een mail te sturen naar Mijn Zorgadvies via mijnzorgadvies@mijzo.nl. Wanneer u al bij Mijzo woont, kunt u de code aan een van de zorgmedewerkers vragen. We streven ernaar om binnen twee werkdagen de activatiecode toe te sturen.

Activatiecode invoeren

1. Wanneer u de activatiecode via e-mail heeft ontvangen, gaat u opnieuw naar de startpagina van PUUR. van jou. Hier ziet u nu een poppetje met uw naam/naam van de cliënt. De naam is nog vervaagd omdat het dossier nog niet is geactiveerd.
2. Als u op het poppetje klikt, krijgt u het scherm te zien waar u de activatiecode in kunt voeren. Voer de activatiecode in en klik vervolgens op 'activeren'.
3. Als dit gelukt is, dan kunt u klikken op het poppetje met uw naam/de naam van de cliënt. U heeft nu toegang tot gegevens uit het nieuwe cliëntdossier.



Vragen?

Heeft u vragen over het aanmaken van een account of het koppelen van het zorgdossier? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met Ecare, de leverancier van PUUR. van jou.

Bereikbaarheid Ecare:

Maandag t/m vrijdag
van 08.30 - 16.30 uur
088 4880032