

## **Veelgestelde vragen personenalarmering**

Vanaf 19 juni 2023 gaat Mijzo de dienst personenalarmering gefaseerd anders aanbieden. Cliënten die hier gebruik van maken, hebben een brief ontvangen over de wijziging en de nieuwe opties die voor hen van toepassing zijn. In de veelgestelde vragen vindt u snel een antwoord op uw vraag.

Met [deze link](#) kunt u zich eenvoudig digitaal aanmelden voor sociale alarmering bij MobileCare.

Indien u een indicatie heeft ontvangen voor professionele alarmering zal de wijkverpleegkundige samen met u de benodigde Clavisiokluis voor naast uw voordeur en de alarmknop aanvragen.

Heeft uw huisgenoot al professionele personenalarmering en een sleutelkluis van MobileCare en heeft u ook een indicatie voor personenalarmering? Dan zal de wijkverpleegkundige samen met u een tweede alarmknop voor u bestellen via [deze link](#).

### **Wat zijn de veranderingen binnen Mijzo rondom personenalarmering?**

Bij Mijzo ervaren we dagelijks dat de ouderenzorg onder druk staat en het aantal medewerkers in de zorg daalt. Bij Mijzo willen we zorg kunnen blijven bieden aan mensen die dit het hardst nodig hebben.

Na zorgvuldige overwegingen en in overleg met de Centrale Cliëntenraad, heeft Mijzo besloten dat de personenalarmering met professionele opvolging er alleen is voor cliënten die hiervoor een indicatie hebben van de wijkverpleegkundige.

### **Wat betekent dit voor mij als cliënt?**

U komt wel in aanmerking voor professionele alarmering als u zorg ontvangt van de wijkverpleging van Mijzo en de wijkverpleegkundige een indicatie voor personenalarmering met professionele opvolging heeft gesteld. De wijkverpleegkundige zal samen met u de benodigde Clavisiokluis voor naast uw voordeur en de alarmknop aanvragen.

Komt u niet in aanmerking voor professionele alarmering maar wilt u wel gebruik maken van personenalarmering, dan kunt u altijd kiezen voor sociale alarmering. U kunt dan contact opnemen met andere organisaties die deze dienst aanbieden, zoals bijvoorbeeld MobileCare. Via [deze link](#) kunt u zich eenvoudig digitaal aanmelden voor sociale alarmering bij MobileCare. Let op dat u de gegevens goed invult. U kunt ook voor extra informatie telefonisch contact opnemen met het zorgloket van uw gemeente of bij Mijn Zorgadvies telefoonnummer 0800 0202015.

### **Waarom heb ik een (nieuwe) verplichte sleutelkluis nodig?**

Het kan zijn dat de wijkverpleging van Mijzo een sleutel heeft van uw woning. Voor u en onze veiligheid wordt een nieuwe digitale sleutelkluis met politiekeurmerk (SKG) bevestigd bij de voordeur van uw woning. Deze digitale sleutelkluis is alleen te openen voor personen die hiervoor zijn geautoriseerd. Uw hulpverlener heeft via de sleutelkluis sneller toegang tot uw woning. De digitale kluis registreert automatisch wie de sleutelkluis heeft geopend.

### **Kunnen naasten ook gebruik maken van de app om de digitale kluis te openen?**

Nee, alleen medewerkers van de wijkverpleging van Mijzo kunnen gebruik maken van de App om de digitale sleutelkluis te openen.

**Wat zijn de kosten voor een nieuwe sleutelkluis?**

De kosten voor een nieuwe sleutelkluis en alarmknop bedragen per maand (2023) € 37,50 en eenmalig € 104,- voor montage en activatie.

**Door wie worden de eventuele kosten voor een nieuwe sleutelkluis gefactureerd?**

De kosten voor de installatie en/of huur van de sleutelkluis of het abonnement worden door MobileCare of door de door u gekozen leverancier aan u gefactureerd.

**Wanneer wordt de sleutelkluis geplaatst?**

MobileCare of de door u gekozen leverancier maakt een afspraak met u om de sleutelkluis te plaatsen.

**Wat gebeurt er met mijn oude sleutelkluis?**

U kunt u hiervoor informatie opvragen bij uw huidige aanbieder van de personalarmering.

**Wanneer krijg ik de sleutel van mijn woning terug die bij Mijzo in bezit is?**

In de brief, die u hierover van Mijzo heeft ontvangen, staat de datum per wanneer de verandering rondom personalarmering in zal gaan. De sleutel zal na die datum zo snel mogelijk aan u worden teruggegeven door het wijkteam.

**Hoelang duurt het voordat het nieuwe (sleutel) kastje geleverd kan worden?**

Het nieuwe sleutelkastje kan binnen 5 werkdagen geleverd worden. Voor het installeren van de sleutelkluis wordt een afspraak met u ingepland.

**Wat zijn de kosten van andere organisaties die personalarmering bieden?**

De kosten voor personalarmering verschillen. We adviseren u voor de kosten contact op te nemen met de door uw gekozen partij.

**Kan ik deze kosten declareren bij mijn zorgverzekeraar?**

Wij adviseren u dit te bespreken met uw zorgverzekeraar.

**Overige vragen**

Staat uw vraag er niet bij of wilt u liever met een medewerker in gesprek, neem dan contact op met uw wijkverpleegkundige of met Mijn Zorgadvies via het nummer 0800 0202015.