

Veelgestelde vragen personalarmering Mijzo

Wat zijn de veranderingen binnen Mijzo rondom personalarmering?

Bij Mijzo ervaren we dagelijks dat de ouderenzorg onder druk staat en het aantal medewerkers in de zorg daalt. Bij Mijzo willen we zorg kunnen blijven bieden aan mensen die dit het hardst nodig hebben.

Na zorgvuldige overwegingen en in overleg met de Centrale Cliëntenraad, heeft Mijzo besloten dat de personalarmering met professionele opvolging alleen beschikbaar is voor cliënten die hiervoor een indicatie hebben van de wijkverpleegkundige.

Vanaf 19 juni 2023 verandert de dienst personalarmering gefaseerd bij Mijzo. Cliënten die hier gebruik van maken, hebben een brief ontvangen over de wijziging en de nieuwe opties die voor hen van toepassing zijn. In de veelgestelde vragen vindt u snel een antwoord op uw vraag.

Wat betekent dit voor mij als cliënt?

U komt wel in aanmerking voor professionele alarmopvolging bij personalarmering als u zorg ontvangt van de wijkverpleging van Mijzo en de wijkverpleegkundige een indicatie voor personalarmering met professionele opvolging heeft gesteld. De wijkverpleegkundige zal samen met u de benodigde Clavisiokluis voor naast uw voordeur en de alarmknop aanvragen.

Komt u niet in aanmerking voor professionele alarmopvolging bij personalarmering maar wilt u wel gebruik maken van personalarmering, dan kunt u altijd kiezen voor sociale alarmering. U kunt dan contact opnemen met andere organisaties die deze dienst aanbieden, zoals bijvoorbeeld MobileCare. U kunt u op de website www.mijzo.nl/veelgestelde vragen via een link eenvoudig digitaal aanmelden voor sociale alarmering bij MobileCare.

Let op dat u de gegevens goed invult.

U kunt ook voor extra informatie over personalarmering telefonisch contact opnemen met het zorgloket van uw gemeente of met Mijn Zorgadvies via het telefoonnummer 0800 0202015.

Hoe weet ik of ik aanmerking kom voor personalarmering met professionele opvolging via Mijzo?

In de brief die u heeft ontvangen vindt u informatie als u geïndiceerd bent voor personalarmering met professionele opvolging.

Wat zijn de kosten van sociale alarmering bij MobileCare?

MobileCare berekent € 22,50 per maand voor sociale alarmering inclusief de huur van de alarmknop.

Wat is het voordeel als ik kies voor MobileCare als leverancier voor personalarmering?

MobileCare is een samenwerkingspartner van Mijzo. Mocht u in de toekomst wijkverpleging van Mijzo willen ontvangen dan hoeft u voor de opvolging van professionele opvolging van personalarmering niet meer te veranderen van leverancier.

Wat zijn de kosten van andere organisaties die personalarmering bieden?

De kosten voor personalarmering verschillen per organisatie. We adviseren u voor de kosten contact op te nemen met de door uw gekozen partij.

Kan ik de kosten voor personalarmering declareren bij mijn zorgverzekeraar?

Wij adviseren u dit te bespreken met uw zorgverzekeraar.

Ik woon in een aanleunwoning en maak gebruik van het Verkerk-systeem. Wat gebeurt er met deze apparatuur?

Het systeem wordt op afstand uitgeschakeld, en wordt niet verwijderd uit uw woning. Na 30 november 2023 kunt u geen alarmering meer doen via dit systeem.

Waarom heb ik een (nieuwe) verplichte sleutelkluis nodig?

Het kan zijn dat de wijkverpleging van Mijzo een sleutel heeft van uw woning. Voor u en onze veiligheid wordt een nieuwe digitale sleutelkluis met politiekeurmerk (SKG) bevestigd bij de voordeur van uw woning. Deze digitale sleutelkluis is alleen te openen door personen die hiervoor zijn geautoriseerd. Uw hulpverlener heeft via de sleutelkluis sneller toegang tot uw woning. Deze digitale kluis registreert automatisch wie uw sleutelkluis heeft geopend.

Wat zijn de kosten voor een nieuwe sleutelkluis bij professionele alarmering?

De kosten voor een nieuwe sleutelkluis en alarmknop bedragen per maand (2023) € 37,50 en eenmalig € 104,- voor montage en activatie.

Hoelang duurt het voordat de nieuwe sleutelkluis geleverd kan worden?

Het nieuwe sleutelkluis kan binnen 5 werkdagen geleverd worden. Voor het installeren van de sleutelkluis wordt een afspraak met u ingepland door MobileCare.

Wanneer wordt de sleutelkluis geplaatst?

MobileCare of de door u gekozen leverancier maakt een afspraak met u om de sleutelkluis te plaatsen.

Hoe weet ik zeker dat er een monteur voor het sleutelkluisje aan de deur staat?

De monteur maakt altijd vooraf een afspraak met u. Hij kan zich legitimeren en de opdrachtbon aan u laten zien.

Door wie worden de eventuele kosten voor een nieuwe sleutelkluis gefactureerd?

De kosten voor de installatie en/of huur van de sleutelkluis of het abonnement worden door MobileCare of door de door u gekozen leverancier aan u gefactureerd.

Kunnen naasten ook gebruik maken van de app om de digitale kluis te openen?

Nee, alleen medewerkers van de wijkverpleging kunnen gebruik maken van de app om de digitale sleutelkluis te openen.

Wat gebeurt er met mijn oude sleutelkluis?

U kunt u hiervoor informatie opvragen bij uw huidige aanbieder van de personalarmering.

Wanneer krijg ik de sleutel van mijn woning terug die bij Mijzo in bezit is?

In de brief, die u hierover van Mijzo heeft ontvangen, staat de datum per wanneer de verandering rondom personalarmering in zal gaan. De sleutel zal na die datum zo snel mogelijk aan u worden teruggegeven door het wijkteam.

Overige vragen

Staat uw vraag er niet bij of wilt u liever met een medewerker in gesprek, neem dan contact op met uw wijkverpleegkundige of met Mijn Zorgadvies via het nummer 0800 0202015.